

Information für Patienten

**mehr Kompetenz-
mehr Menschlichkeit**

Träger:
Caritasverband für die
Diözese Regensburg e.V.



Caritas-
Krankenhaus
St. Josef



Kooperations- und
Akademisches
Lehrkrankenhaus der
Universität Regensburg

Liebe Patientin, lieber Patient,

gerne möchten wir Ihnen den Aufenthalt in unserem Haus so angenehm wie möglich gestalten. Natürlich steht Ihre medizinische und pflegerische Betreuung im Vordergrund. Doch tragen oft auch noch andere Dinge dazu bei, sich gut aufgehoben zu fühlen.

Mit diesem Informationsheft wollen wir Ihnen eine Orientierungshilfe für zusätzliche Serviceangebote in unserem Haus geben. Diese finden Sie alphabetisch geordnet.

Zusätzlich stehen Ihnen die Broschüren der einzelnen Kliniken sowie die Broschüre über das gesamte Caritas-Krankenhaus St. Josef zur Verfügung. Darüber hinaus gibt es Informationen zu speziellen Themen oder Veranstaltungen.

Selbstverständlich sind die schriftlichen Informationen nur ein Baustein unseres Services, denn unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind jederzeit persönlich für Sie da.

Wir wünschen Ihnen von Herzen einen angenehmen Aufenthalt.

Ihre Klinikleitung

Aufenthalts- möglichkeiten

- Eingangshalle
- Lichthof
- Aufenthaltsraum und Dachgarten im 2. OG
täglich 06:00 – 21:00 Uhr
- Garten

Bankautomat

- Liga Bank, EG, rechts neben dem Bistro

Besuchsdienst

(durch ehrenamtliche
Mitarbeiterinnen)

Gespräche

Zeit zum Zuhören und Plaudern

Begleitung

z.B. zum Spaziergang, zur Kapelle

Besorgungen

z.B. von Zeitschriften, Telefonkarten,
Getränken im Haus

Hilfe

Vorlesen, Briefe schreiben

Kontakt über

Fr. Seidl, Telefon 09 41 782 - 13 10
Montag – Freitag vormittags

Besuchszeiten

Stationen 2 - 9

täglich 08:00 – 20:00 Uhr

IMC (Intermediate Care) auf Station 6

täglich 11:00 – 18:00 Uhr
und nach Rücksprache

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass hier maximal
drei Besucher gleichzeitig Zutritt haben.

Intensivstation

täglich 14:00 – 15:00 Uhr
18:30 – 19:00 Uhr
und nach Rücksprache

Bitte haben Sie Verständnis dafür, wenn Ärzte und
Pflegerkräfte die Besucher bitten, bei bestimmten
Tätigkeiten das Zimmer zu verlassen.

Bistro / Kiosk	Täglich EG, neben dem Haupteingang	09:00 – 18:00 Uhr
Bushaltestelle	Landshuter Straße direkt neben dem Krankenhaus. Fahrplan hängt in der Eingangshalle aus, Fahrkarten erhalten Sie im Bistro.	
Diebstahl	Bitte nehmen Sie zu Ihrer Sicherheit keine Wertsachen in die Klinik mit.	
Elternschule	Information über Kursangebote vor und nach der Entbindung erhalten Sie in der Elternschule, Telefon 782 - 3470, im Sekretariat der Klinik für Frauenheilkunde und Geburtshilfe, EG oder auf Station 3.	
Entlassung	Bitte melden Sie sich bei der Entlassung in der Patientenaufnahme ab, nehmen Sie den Entlassungsbrief und eigene mitgebrachte Unterlagen mit und lösen Sie die Telefonkarte ein.	
Fernsehen	Kostenfrei in jedem Patientenzimmer. Sie empfangen das Fernsehen über den Kopfhörer auf Kanal 5. Auf Programm 35 können Sie am Gottesdienst teilnehmen.	
Förderverein	„Viele Freunde bewegen mehr“. Information und Broschüre: Stationszimmer, Empfang, Patientenservice.	
Friseur	3. OG, Donnerstag:	13:00 Uhr – 17:30 Uhr
Fußpflege	Über Vispo, Zentrum für Vitalität und Sport, Telefon 0941 708 - 12780	
Getränke	Kaffee und Tee erhalten Sie kostenlos in der Teeküche Ihrer Station. Andere Getränke können Sie im Bistro erwerben.	

Gottesdienste	Siehe Seite 10
Internet/E-Mail	<p>info@caritasstjosef.de www.caritasstjosef.de</p> <p>Falls Sie einen Laptop mit WLAN mitbringen, steht Ihnen auf den Wahlleistungsstationen 7 und 9 der HOTSPOT der Fa. T-Com zur Verfügung. Bitte melden Sie sich bei Bedarf im Stationszimmer.</p>
Neugeborene Anmeldung	<p>Bis zum 3. Tag nach der Geburt muss Ihr Baby im Standesamt angemeldet werden. Unsere Patientenaufnahme übernimmt das gerne für Sie. Montag – Donnerstag: 13:00 – 16:00 Uhr Freitag: 08:00 – 12:00 Uhr</p>
Krankenhaus- Kapelle	<p>3. OG schräg gegenüber dem Personenaufzug; Gottesdienste siehe Seite 10.</p>
Palliativdienst	<p>Stationäre Palliativ-Versorgung Palliativsprechstunde Ambulanter Palliativdienst Dr. Sabine Lins, Schmerztherapeutin und Palliativärztin, Telefon 0941 782 - 3623 Frau B. Kiechle, Palliative Care Fachschwester Telefon 0941 782 - 1320 Kontakt über Stationsarzt oder Primäre Pflegekraft.</p>
Parkautomaten	<p>Finden Sie im Eingangsbereich und bei dem Verwaltungsgebäude. Bitte beachten Sie, dass auf dem grossen Parkplatz <u>kein</u> Parkautomat zur Verfügung steht.</p>

Parkgebühren	Pro Stunde (max. 3 Std.)	0,50 €
	Jede weitere angefangene Stunde:	2,00 €
	Tagespauschale (24 Std.):	8,00 €
	(gerechnet ab dem Zeitpunkt der Einfahrt in den Parkplatz) - nach 24 Stunden. berechnet sich die Parkgebühr erneut nach der o.g. Preisstaffel. Freie Ausfahrt 10 Minuten nach Zahlung.	

Patientenaufnahme	An- und Abmeldung im Lichthof	
	Montag – Donnerstag	07:15 – 16:30 Uhr
	Freitag	07:30 – 12:00 Uhr
	Hier können Sie folgende Zahlungen entrichten:	
	- Zuzahlung im Rahmen des stationären Aufenthalts bar oder per Bankeinzug	
	- 10,00 € „Praxisgebühr“	
	- Auszahlung, bzw. Vorkasse bei bestimmten Wahlleistungen	
	- Standesamtgebühren	
	Außerhalb der angegebenen Zeiten bei der Notaufnahme im Erdgeschoss. Sie haben die Möglichkeit, mit EC-Karte zu bezahlen.	

Primäre Pflege	Ihnen wird eine Primäre Pflegekraft zugewiesen, die als verantwortlicher Ansprechpartner mit Ihnen, Ihren Krankenhausaufenthalt plant
	... Sie über den Ablauf informiert
	... pflegerische Probleme mit Ihnen bespricht
	... Fragen von Ihnen und Ihren Angehörigen beantwortet.

Post	Briefmarken erhalten Sie im Bistro. Ein Briefkasten befindet sich im Eingangsbereich.
-------------	--

Radio	Kostenfrei an jedem Bettplatz mit Kopfhörer (Kanal 1 – 4). Stufendrehschalter an der Medienleiste Ihres Nachtkästchens.
--------------	---

Rauchen	Das Rauchen in der Klinik ist nicht gestattet. Bitte nehmen Sie Rücksicht auf Ihre Mitpatienten. Zum Rauchen steht Ihnen ein Pavillon neben dem Haupteingang im Garten zur Verfügung.
Seelsorge	Siehe Seite 10.
Sozialdienst	Informationen über die Nachsorge oder z.B. eine RehaMaßnahme erhalten Sie über den Sozialdienst. Wenden Sie sich an Ihre Primäre Pflegekraft.
Telefon	Karten- und Münztelefon in der Eingangshalle. Telefonkarten erhalten Sie im Bistro. An jedem Bettenplatz befindet sich ein Telefon mit Bedienungsanleitung, die dazugehörige Wertkarte bekommen Sie am Kassenautomaten links neben dem Empfang, EG. Kartepfand: 5,00 € Tagespauschale: 1,50 € Je Einheit: 0,20 €
Öffentlicher Fernsprecher	Karten- und Münztelefon in der Eingangshalle. Telefonkarten erhalten Sie im Bistro.
Verpflegung	Siehe Seite 8
Wertsachen	Bitte lassen Sie Wertgegenstände oder größere Geldbeträge zu Hause, da das Krankenhaus bei evtl. Diebstahl nicht haften kann. Es besteht die Möglichkeit in der Patientenaufnahme, EG, Wertgegenstände zu deponieren. Auf Station 7 und 9 steht jedem Patient ein Safe zur Verfügung.
Visite	Bei uns finden täglich Visiten statt. Die Zeiten erfahren Sie auf Ihrer Station.
Wickelmöglichkeit	Ist für Besucher in der Damentoilette neben den Aufzügen, EG, vorhanden.
Zeitungen	Zeitungen und Zeitschriften sind im Bistro erhältlich.



Siegfried Eder
Leiter der Küche

Verpflegung

*... Essen und Trinken hält
Leib und Seele zusammen*

Als gesundheitsförderndes Krankenhaus bieten wir Ihnen eine ausgewogene, abwechslungsreiche, mediterrane Kost an.

Diese Ernährungsform ist der traditionellen Mittelmeerküche nachempfunden. Der pflanzliche Anteil des Essens ist größer als bei der üblichen deutschen Hausmannskost. Das heißt, es gibt mehr Gemüse, Nudeln, Reis, Kartoffeln und Obst, dafür weniger Fleisch und Wurst. Fisch steht ein- bis zweimal wöchentlich auf dem Speiseplan. Die Speisen werden mit Olivenöl oder Rapsöl zubereitet. Großen Wert legen wir darauf, dass die erarbeiteten Rezepturen, soweit möglich auf regionalen Produkten basieren.

Ansprechpartner für die Weiterleitung Ihrer täglichen Essenswünsche sind die Mitarbeiter des Pflegedienstes auf Ihrer Station.

Für die Diätverordnungen bzw. -änderungen ist Ihr/e behandelnder Stationsarzt/ärztin zuständig. Gegebenenfalls werden die Diätassistentinnen hinzugezogen, um auf Anforderung durch den/ die Arzt/Ärztin mit Ihnen die Kost abzusprechen. Ernährungsberatungen werden bei Bedarf von unseren Diätassistentinnen durchgeführt.

Wir freuen uns, wenn unsere Küche zu Ihrer Genesung beiträgt und wünschen Ihnen Gesundheit „an Leib und Seele“.

Frühstück
(ab ca. 07:30 Uhr)

Das Frühstück können Sie mit den Mitarbeitern Ihrer Station besprechen.

Mittagessen
(ab ca. 11:30 Uhr)
und
Abendessen
(ab ca. 17:30 Uhr)

Vollkostpatienten (ohne ärztlich verordnete Einschränkung), bieten wir 3 Menüs zur Auswahl an. Nach Rücksprache mit Ihrer primären Pflegekraft können Sie größere oder kleinere Portionen bekommen.

Menü 1 Vollkost

Auch ohne Schweinefleisch wählbar
Freitag ist Fischtag.

Menü 2 leichte Vollkost

Ohne scharfe Gewürze und ohne blähende Produkte.

„Schonkost“ für Magen-, Darm-, Galle-,
Bauchspeicheldrüsen-Erkrankung
für Patienten mit ärztlicher Verordnung, z.B.:
Kostaufbau nach einer Operation.

Menü 3 Fleischlose Kost

Vollkost ohne Fleisch, mit Fisch oder einer Mehlspeise.

Diät

Diabeteskost, Dialysekost

Übergangskost („strenge“ Schonkost, auch bei Kostaufbau).

Alle anderen ärztlich verordneten Diätkostformen werden gesondert zubereitet.

Diabetiker ohne weitere Verordnungen können aus dem Diabetikerspeiseplan wählen.

Früh und abends bieten wir Ihnen auch süßen Brei und Suppe an, falls es sich mit Ihrer Kostform vereinbaren lässt.



Pfr. Herbert
Steinbeck



Sr. Gerharda
Wagner

Seelsorge

Ein Aufenthalt im Krankenhaus kann mit Angst, Furcht oder auch Einsamkeit einhergehen. Die Mitarbeiter des katholischen Krankenhauses St. Josef wissen, dass Sie deshalb auch spirituelle und religiöse Bedürfnisse haben, die ihre körperliche Genesung beeinflussen können.

Die Seelsorge macht Ihnen folgendes Angebot

- seelsorgerliche Gespräche mit Patientinnen und Patienten
- Begleitung und Beratung von Angehörigen und Mitbetroffenen
- Krisenintervention (Rufbereitschaft)
- Sterbebegleitung
- Gestaltung und Begleitung in Abschiedssituationen; Aussegnung
- geistlicher Beistand in Gebet, Krankensalbung, Krankenkommunion, Nottaufen, Segnung
- Gottesdienste, Beichte
- Beratung und Seelsorge für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Haus.

In der seelsorgerlichen Begleitung und Begegnung, in Gottesdiensten und seelsorgerlichem Handeln kann Annahme und Trost, Entlastung, Verstehen, und Stärkung erfahren werden. Die Erfahrung über die Zerbrechlichkeit des Lebens, die Konfrontation mit Krankheit, Leiden und Tod kann gemeinsam getragen werden.

Wir feiern täglich Gottesdienst:

Katholische Messe:	Mo, Mi bis Fr	18:30 Uhr
	Sonn- und Feiertag	9:00 Uhr
Evangelischer Wortgottesdienst:	Di	18:30 Uhr
Wortgottesdienst mit Krankensalbung:	Do	14:30 Uhr

Sie können unsere Seelsorger über die Pflegekräfte rund um die Uhr erreichen

Pfr. Herbert Steinbeck (kath.)	0941 782 - 1200
Sr. Gerharda Wagner (kath.)	0941 782 - 1201
Pfr. Wolfgang Reindlmeier (ev.)	0941 941 - 1940

**Wir wünschen Ihnen einen
angenehmen Aufenthalt
und baldige
Genesung**



DKG
KREBSGESELLSCHAFT



Deutsches Netz
Gesundheitsfördernder
Krankenhäuser gem. e.V.



Health
Promoting
Hospitals

Ein Netz der
Weltgesundheitsorganisation
(WHO)



**Caritas-
Krankenhaus
St. Josef**



Kooperations- und
Akademisches
Lehrkrankenhaus der
Universität Regensburg

Träger: Caritasverband für die Diözese Regensburg e.V.

Hausanschrift:
Landshuter Str. 65
93053 Regensburg

Telefon-Zentrale: 09 417 82-0

Postanschrift:
Postfach 10 06 45
93006 Regensburg

www.caritasstjosef.de
info@caritasstjosef.de