

Caritas Krankenhaus St. Josef in Regensburg erhält Qualitätssiegel der Techniker Krankenkasse

Regensburg, 9. November 2009. Für seine hohe Patientenzufriedenheit erhielt das Caritas Krankenhaus St. Josef in Regensburg heute das Qualitätssiegel der Techniker Krankenkasse (TK). Damit ist es eines von 26 Kliniken in Bayern, die in allen fünf Kategorien, bei einer aktuellen Umfrage der TK unter ihren Versicherten, über dem Bundesdurchschnitt lagen. Bewertet wurden die allgemeine Zufriedenheit, das Behandlungsergebnis, die medizinisch-pflegerische Versorgung, die Information und Kommunikation mit den Patienten sowie die Organisation und Unterbringung im Krankenhaus. Den höchsten Wert mit 82 Prozent - mehr als drei Prozentpunkte über dem Schnitt - erreichte das Krankenhaus St. Josef bei der Patientenzufriedenheit.

"Kliniken, die sich für eine hohe Patientenzufriedenheit einsetzen, honorieren wir seit diesem Jahr mit unserem Qualitätssiegel", sagte Birgit Lehner, Leiterin der TK in Regensburg. Für die Auswertung des Krankenhaus St. Josef wurden über 3.300 Antworten von rund 140 Versicherten berücksichtigt. Besondere Stärken weist das Krankenhaus bei der guten Organisation der Aufnahme und der Betreuung durch die Pflegekräfte auf. Die Pflegerinnen und Pfleger nahmen sich genügend Zeit, gaben verständliche Antworten und waren sehr gut über die Krankheiten der Patienten informiert. "Die Patienten fühlten sich durch die Pflegekräfte sehr gut betreut und versorgt. Hier lag das Haus fast acht Prozentpunkte über dem bundesweiten Durchschnitt", erklärte Lehner.

Sehr erfreut war auch Dr. Nils Brüggemann, Geschäftsführer der Klinik, dass neun von zehn Patienten sich wieder in seinem Haus behandeln lassen würden.

Mindestens 250 TK-Versicherte Patienten und 50 ausgefüllte Fragebögen waren Voraussetzung für die Beteiligung eines Krankenhauses an der TK-Zufriedenheitsstudie. Für Bayern liegen Ergebnisse von 61 Kliniken vor.